Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen.
Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Torben Arnold
Gebietsleiter

DEVK-Geschäftsstelle
Torben Arnold
Luruper Hauptstr. 103
22547 Hamburg

1. Telefon (dienstlich):	040 8405216-0
Telefon (Mobil):	0176 43237350
Faxnummer (dienstlich):	040 8405216-16
Im Schadenfall:	0800 4-757-757 *
E-Mail:	Agentur-Arnold@vtp.devk.de
Internet:	torben-arnold.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:
Mo-Do 08:30-17:00 Fr 08:30-14:00
sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
  Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg
  Registrierungsnummer: D-45OV-SNMTK-93

  Anschrift der Registrierungsstelle:
  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
  Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
  www.vermittlerregister.info

  Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Haftungsdach für die Anlageberatung/-vermittlung
  Die Anlageberatung nach § 2 Abs. 2 Nr. 4 WpIG und die Anlagevermittlung nach § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG erfolgt gemäß § 3 Abs. 2 WpIG im Auftrag, im Namen und für Rechnung und unter der Haftung des dafür verantwortlichen Haftungsträgers der DEVK Asset Management GmbH, Riehler Straße 190, 50735 Köln.

  Torben Arnold ist als vertraglich gebundener Vermittler der DEVK Asset Management GmbH in das öffentliche Register eingetragen, das von der Bundesanstalt für Finanzdienstleitungsaufsicht (BaFin) im Internet geführt wird. Das Register können Sie einsehen auf www.bafin.de. Die Nummer im Register lautet: 80155590

  Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:
  - Die Anlageberatung wird nicht als unabhängige Honoraranlageberatung i.S.v. § 64 (1) Nr. 1 WpHG erbracht. Zuwendungen Dritter in Verbindung mit Anlageberatungen dürfen im rechtlich zulässigen Rahmen angenommen und behalten werden.
  - Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH. Bei der Monega KAG handelt es sich um einen Anbieter oder Emittenten, der i.S.v. § 64 (1) Nr. 2 in einer engen rechtlichen oder wirtschaftlichen Verbindung zur DEVK Asset Management GmbH steht.
  - Die DEVK Asset Management GmbH hat einen internen Leitfaden sowie einen Leitfaden für die Vermittler herausgebracht, in dem mögliche Interessenkonflikte identifiziert und Grundsätze zu deren Vermeidung aufgestellt werden.
  - Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
  - Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.

  Die "Allgemeine Kundeninformation der DEVK Asset Management GmbH (DEVK Haftungsdach)" finden Sie auf der Homepage Ihres Vermittlers ganz unten unter "Impressum".

Schlichtungsstelle:
Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:
Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.
Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: https://webgate.ec.europa.eu/odr

Beratungsgrundlage:
Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,
der DEVK Asset Management Gesellschaft mbH,
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
DEVK Asset Management Gesellschaft mbH,
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,
Commerz Real Investmentgesellschaft mbh,
Freeyou Insurance AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH